



I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les "**CGU**") s'appliquent à toute visite ou utilisation du Site web et de ses informations par un internaute (ci-après "**Utilisateur**").

En visitant ou utilisant le Site web, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte expressément les droits et obligations qui y sont mentionnés.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement au Site web seront également assujettis à ces CGU. Vous pouvez consulter la version la plus récente des CGU à tout moment sur le Site web. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces CGU sans notification préalable en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur le Site web. Il vous incombe de consulter les CGU régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du Site web après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

2. Site web

A. Accès et navigation

Nous prenons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de notre Site web. Toutefois, nous ne pouvons pas offrir de garantie d'opérabilité absolue et il faut dès lors considérer nos actions comme étant couvertes par une obligation de moyen.

Toute utilisation du Site web se fait toujours aux propres risques de l'Utilisateur. Ainsi, nous ne sommes pas responsables des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore d'éléments nuisibles présents sur le Site web.

Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès au Site web ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

L'utilisation de notre Site web à toute fin illégale ou non autorisée est interdite. En cas d'infraction ou violation des présentes CGU, nous nous réservons le droit de refuser à tout moment l'accès aux services à l'Utilisateur sans motif ni préavis. La responsabilité d'Un pass dans l'impasse ne pourra être engagée ou donner lieu à une quelconque forme d'indemnisation.

B. Contenu

Un pass dans l'impasse détermine le contenu du Site web et prend grand soin des informations présentes sur celui-ci. Nous prenons toutes les mesures possibles pour maintenir notre Site web aussi complet, précis et à jour que possible, même lorsque les informations présentes sur celui-ci sont fournies par des tiers. Un pass dans l'impasse se réserve la possibilité de modifier, étendre, supprimer, limiter ou interrompre le Site web, son contenu et les services associés à tout moment, sans notification préalable, et sans engager sa responsabilité.

Si certains contenus de la Plateforme sont en violation avec la loi ou les droits des tiers, ou sont contraires à la morale, nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible par mail afin que nous puissions prendre des mesures appropriées.

Tout téléchargement à partir du Site web a toujours lieu aux risques de l'Utilisateur. Un pass dans l'impasse ne pourra pas être tenue responsable des éventuels dommages, directs ou indirects, découlant de ces téléchargements, tels qu'une perte de données ou un endommagement du système informatique de l'Utilisateur, qui relèvent entièrement et exclusivement de la responsabilité de ce dernier.

C. Services réservés aux Utilisateurs inscrits

1) Inscription

L'accès à certains services est conditionné par l'inscription de l'Utilisateur.

L'inscription et l'accès à ces services sont réservés exclusivement aux personnes ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le Site web ainsi que les présentes CGU et la politique de confidentialité.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le Site web lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par le Site web est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'Utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et, le cas échéant, à répondre dans un délai raisonnable.

L'Utilisateur détermine un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après "Mon compte"), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'Utilisateur dans Mon Compte. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

Un pass dans l'impasse se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services de la Plateforme en cas de non-respect par l'Utilisateur des CGU.

2) Désinscription

L'Utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans Mon compte. Toute désinscription du Site web sera effective dans les plus brefs délais après que l'Utilisateur aura rempli le formulaire prévu à cet effet.

3. Liens vers d'autres sites internet

Le Site web pourrait contenir des liens ou hyperliens renvoyant vers des sites internet externes. De tels liens ne signifient pas de manière automatique qu'il existe une relation entre Un pass dans l'impasse et le site internet externe ou même qu'un accord implicite existe avec le contenu de ces sites externes.

Un pass dans l'impasse n'exerce aucun contrôle sur les sites internet externes. Nous ne sommes donc pas responsables du fonctionnement sûr et correct des hyperliens et de leur destination finale. Nous ne pouvons dès lors pas être tenus responsables en cas de dommage ultérieur.

4. Propriété intellectuelle

La structuration du Site web, mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos, bases de données, applications informatiques, etc. qui le composent ou qui sont accessibles via le Site web sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, modification, reproduction, traduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le Site web, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Site web qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

5. Protection des données personnelles

Les données personnelles fournies par l'Utilisateur lors de sa visite ou de l'utilisation du Site web sont collectées et traitées par Un pass dans l'impasse exclusivement à des fins internes. Un pass dans l'impasse assure à l'Utilisateur qu'elle attache la plus grande importance à la protection de sa vie privée et de ses données personnelles, et qu'elle s'engage toujours à communiquer de manière claire et transparente sur ce point.

Un pass dans l'impasse s'engage à respecter la législation applicable en la matière, à savoir la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Les données personnelles de l'Utilisateur sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le Site web.

6. Dissociabilité

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition de nos CGU n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Nous disposons, dans un tel cas, du droit de remplacer la disposition par une autre disposition valable et de portée similaire.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "**CGV**") définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou de services sur le Site web par un internaute (ci-après "**Utilisateur**").

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. L'Utilisateur est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGV dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CGV.

Un pass dans l'impasse se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à cette date.

2. Plateforme

Par l'intermédiaire du Site web, Un pass dans l'impasse fournit à l'Utilisateur une plateforme présentant les produits vendus.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité d'Un pass dans l'impasse ne pourra être engagée de ce fait.

Les prix sont précisés dans la plateforme.

Considérant le caractère sensible de la thématique abordée, la participation et/ou la visualisation des produits précités ne peut être rendue obligatoire.

3. Prix

Un pass dans l'impasse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne. Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros.

Le montant total de la commande est indiqué avant validation finale du bon de commande.

4. Commande en ligne

L'Utilisateur a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, l'Utilisateur accepte le prix et la description des produits.

Pour que sa commande soit validée, l'Utilisateur devra accepter les présentes CGV en cliquant à l'endroit indiqué.

L'Utilisateur devra fournir une adresse de courrier électronique valide, ses coordonnées et ses informations de facturation.

De plus, l'Utilisateur devra choisir et valider le mode de paiement.

Un pass dans l'impasse se réserve le droit de bloquer la commande de l'Utilisateur en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte de l'Utilisateur, jusqu'à résolution du problème.

5. Confirmation et paiement de la commande

a. Paiement

L'Utilisateur effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

L'Utilisateur garantit à Un pass dans l'impasse qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

En cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, Un pass dans l'impasse se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande.

Un pass dans l'impasse se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Utilisateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

b. Confirmation

Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, Un pass dans l'impasse en transmet à l'Utilisateur, ainsi qu'une facture.

En cas d'annulation par le dispensateur, aucune indemnité compensatoire ne sera due par Un pass dans l'impasse. Celle-ci restera tenue de proposer dans un délai raisonnable d'autres produits à l'Utilisateur afin de remplacer la commande de ce produit.

6. Preuve

Les communications, commandes et paiements intervenus entre l'Utilisateur et Un pass dans l'impasse pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'Un pass dans l'impasse dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

7. Livraison des produits disponibles en e-learning

La livraison des produits disponibles en e-learning n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire d'Un pass dans l'impasse.

Les produits sont livrés dans l'espace réservé "**Mon compte**".

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés sont manquants ou non-conforme par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, l'Utilisateur est tenu d'en faire part immédiatement à Un pass dans l'impasse.

La vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'Utilisateur ou une personne autorisée par lui a réceptionné la commande sans émettre de réserves.

Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-dessus ne pourra être prise en compte et dégagera Un pass dans l'impasse de toute responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur.

8. Garanties

Un pass dans l'impasse ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable lors de la mise en pratique des contenus par l'Utilisateur. Nos services étant couverts par une obligation de moyen et non de résultat.

9. Propriété intellectuelle

Les outils présentés dans le cadre des différents produits ne pourront être utilisés que par les Utilisateurs eux-mêmes. Il est aussi important de préciser que, si la participation auxdits produits permet l'acquisition de certaines compétences, elle n'en n'autorise en aucun cas de dispenser le contenu.

Les contenus des produits ne peuvent être reproduits, exploités et distribués, en totalité ou en partie.

10. Droit de rétractation

a. Produits disponibles en e-learning

L'Utilisateur consent par la présente à l'exécution immédiate du contrat et reconnaît perdre pour ce contenu numérique, son droit de rétractation afin d'être livré dans les plus brefs délais.

b. Produits disponibles en présentiel

L'Utilisateur pourra faire valoir son droit de rétractation légal dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la conclusion du contrat.

Un pass dans l'impasse devra rembourser l'Utilisateur de la totalité des sommes versées, dans les 14 jours suivants celui où Un pass dans l'impasse a été informé de la décision de l'Utilisateur de se rétracter du contrat.

Toute rétractation non effectuée selon les règles et les délais définis par le présent article ne pourra être prise en compte et dégagera Un pass dans l'impasse de toute responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur. Afin d'exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur devra faire usage du formulaire repris en annexe 1 des présentes conditions générales de vente.

11. Annulation et remboursement des produits disponibles en présentiel

En cas d'annulation par l'Utilisateur plus de 15 jours calendrier avant la formation/sensibilisation, 20% du montant de la formation/sensibilisation sera facturé.

Si la formation est annulée par l'Utilisateur dans les 15 jours calendrier qui précèdent la formation/sensibilisation, l'intégralité du montant sera dû.

Lorsque la formation/sensibilisation a lieu durant le délai de rétractation, les conditions d'annulation mentionnées ci-dessus s'appliquent.

Toute non-présentation de l'Utilisateur est considérée comme une annulation de sa part.

Pour procéder à l'annulation, l'Utilisateur se rendra dans l'espace « **mon compte** » et respectera les modalités afférentes.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera Un pass dans l'impasse de toute responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur.

Si Un pass dans l'impasse se voit empêché, en tout ou en partie, d'exécuter la commande en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure. En cas de force majeure, même moins de 15 jours avant la date de la formation/sensibilisation, aucune indemnité compensatoire ne sera due par Un pass dans l'impasse. Celui-ci reste tenu de proposer, dans un délai raisonnable, d'autres dates de sessions de formation/sensibilisation à l'Utilisateur.

12. Indépendance des clauses

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition des présentes CGV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Un pass dans l'impasse se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une autre disposition valable et de portée similaire.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social d'Un pass dans l'impasse.

Annexe 1

Modèle de formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat portant sur la vente de produits.

A l'attention de :

Un pass dans l'impasse

Par courrier postal : Chaussée de Waterloo, 182 à 5002 Namur.

Par courrier électronique : prevention.suicide@un-pass.be

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

.....

Commandé le :

Numéro de commande :

Quantités :

Nom de l'Utilisateur :

Adresse de l'Utilisateur :

Date :

Signature de l'Utilisateur