Répertoire pour l'orientation d'une personne suicidaire

(18-64 ans) *mise à jour : février 2022*

- à destination des professionnels -

Province de Hainaut – régions Mons Borinage et Wallonie Picarde

Un pass dans l'impasse
Centre de référence de prévention du suicide
182, chaussée de Waterloo – 5002 Saint-Servais
Tél. : 081/777.878 – www.un-pass.be

Avant-propos

Dans le cadre de la mission de concertation transrégionale et transectorielle, le Centre de référence de prévention du suicide d'Un pass dans l'impasse a convié plusieurs prestataires à prendre part à une réflexion sur l'offre de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante en Wallonie.

Lors de ces rencontres, une liste d'éléments qui déterminent l'orientation de la personne en détresse au sein du réseau a été élaborée. Ces éléments sont repris sous forme d'items au sein d'un tableau récapitulatif de l'offre de prise en charge. Le tableau permet de visualiser et sélectionner différents services en fonction des modalités de prise en charge souhaitées.

Les structures ayant pris part à ce projet sont des services spécifiques concernant la thématique du suicide ainsi que des services généralistes qui sont susceptibles de prendre en charge une personne suicidaire ou suicidante. Les informations détaillées sont compilées dans une fiche d'identité. Une abréviation est attribuée à chaque structure afin de la placer dans le tableau de l'offre de prise en charge. Chacune de ces abréviations renvoie à la fiche d'identité complète du service en question.

Pour signaler une modification des données, l'équipe est disponible par téléphone au 081/77.78.78 ou par courriel à l'adresse reference.suicide@un-pass.be

Le lexique précise les termes utilisés pour rendre compte de l'offre de soins. Certains critères, néanmoins essentiels, ne sont pas visibles dans ce tableau tels que l'expérience, la connaissance et les collaborations antérieures entre les professionnels.

La diffusion de ces données ne nourrit nullement l'ambition de définir quelle orientation est la plus judicieuse parmi les structures existantes. Il est aussi important de préciser que la mission du Centre de référence de prévention du suicide n'est en aucun cas d'évaluer le travail fourni par les structures.

L'équipe du Centre de référence de prévention du suicide remercie tous les professionnels qui ont collaboré à l'élaboration de ce document.

Table des matières

Avant-propos 2

L'offre de prise en charge pour une personne (18-64 ans) suicidaire ou suicidante en un clic 5

Tableau récapitulatif des structures susceptibles de prendre en charge une personne (18-64 ans) suicidaire ou suicidante 6

Fiches d'identité des structures susceptibles de prendre en charge une personne (18-64 ans) suicidaire ou suicidante 7

1. Centre spécifique dédié à la prévention du suicide (CPS) 8
   1.1. ASBL Un pass dans l'impasse – réseau Solidaris - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement (CPS1) 8
2. Service de santé mentale (SSM) 9
   2.1. Centre d'Appui de Tournai (SSM1) 9
   2.2. Service de santé mentale de Ath (SSM2) 10
   2.3. Service provincial de santé mentale de Colfontaine (SSM3) 11
   2.4. Service provincial de santé mentale de Comines (SSM4) 12
   2.5. Service provincial de santé mentale La Kalaude (SSM5) 13
   2.6. Service provincial de santé mentale de Mons (SSM6) 14
   2.7. Service provincial de santé mentale de Mouscron (SSM7) 15
   2.8. Service de santé mentale « Le Padelin » (SSM8) 16
   2.9. Service de santé mentale « La passerelle » (SSM9) 17
   2.10. Service provincial de santé mentale de Saint Ghislain (SSM10) 18
   2.11. Service provincial de santé mentale de Tournai (SSM11) 19
   2.12. Service de santé mentale du Tournaisis (SSM12) 20
3. Hôpital général (HG) 21
   3.1. Centre hospitalier Epicura (HG1) 21
   3.2. Centre hospitalier de Mouscron (HG2) 22
   3.3. Centre hospitalier régional Mons-Hainaut (HG3) 23
   3.4. Centre hospitalier Universitaire Ambroise Paré (HG4) 24
   3.5. Centre hospitalier de Wallonie Picarde (HG5) 26
4. Hôpital psychiatrique (HP) 27
   4.1. Centre régional de soins psychiatriques « Les Marronniers » (HP1) 27
   4.2. Clinique Neuro-psychiatrique « Bon secours » (HP2) 28
   4.3. Hôpital psychiatrique « Le chêne aux haies » (HP3) 29
   4.4. Hôpital psychiatrique « Saint-Charles » (HP4) 30
   4.5. Hôpital psychiatrique « Saint-Jean-de-Dieu » (HP5) 31
5. Médecin généraliste (M) 32
   5.1. Médecin généraliste (M) 32
6. Equipes mobiles (EM) 33
   6.1. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2A)- site de Leuze (EM1) 33
   6.2. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2A) - site de Mons (EM2) 34
   6.3. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2B) - site de Leuze (EM3) 35
   6.4. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2B) - site de Mons (EM4) 36
   6.5. Equipe mobile de soins assertifs 107 - Hainaut Occidental (EM5) 37
   6.6. Equipe mobile de soins intensifs (2A) 107 - Hainaut Occidental (EM6) 38
7. Soins psychiatriques à domicile (SPAD) 39
   7.1. Service de soins psychiatriques à domicile Bien Chez soi (SPAD 1) 39
   7.2. Service de soins psychiatriques à domicile Concertho (SPAD 2) 40
   7.3. Service de soins psychiatriques à domicile Medias (SPAD 3) 41
8. Centre de planning familial (PF) 42
   8.1. Planning Familial (PF1) 42
9. Service d'assistance policière aux victimes (SAPV) 44
   9.1. Service d'assistance policière aux victimes de ATH (SAPV1) 44
   9.2. Service d'assistance policière aux victimes de Beloeil-Leuze en Hainaut (SAPV2) 45

9.3. Service d'assistance policière aux victimes de Bernissart-Peruwelz (SAPV3) 46
9.4. Service d'assistance policière aux victimes de Boraine (SAPV4) 47
9.5. Service d'assistance policière aux victimes de la zone de police des collines (SAPV5) 48
9.6. Service d'assistance policière aux victimes de Comines-Warneton (SAPV6) 49
9.7. Service d'assistance policière aux victimes de Hauts pays (SAPV7) 50
9.8. Service d'assistance policière aux victimes de La Louvière (SAPV8) 51
9.9. Service d'assistance policière aux victimes de Mons Quévy (SAPV9) 52
9.10. Service d'assistance policière aux victimes de Mouscron (SAPV10) 53
9.11. Service d'assistance policière aux victimes de Sylle et Dendre (SAPV11) 54
9.12. Service d'assistance policière aux victimes du Tournaisis (SAPV12) 55
9.13. Service d'assistance policière aux victimes du Val de L'Escaut (SAPV13) 56
9.14. Service d'assistance policière aux victimes de la police fédérale du Hainaut (SAPV14) 57
10. Association d'usagers (AU) 58
10.1. Psytoyens (AU1) 58
11. Association des familles (AF) 59
11.1. Similes (AF1) 59
12. Ligne d'écoute 61
12.1. Ligne d'écoute 107 61
12.2. Ligne d'écoute du centre de prévention du suicide 62
Lexique 63

L’offre de prise en charge pour une personne (18-64 ans) suicidaire ou suicidante en un clic

Le tableau représente l’offre de prise en charge en province de Hainaut - régions Mons-Borinage et Wallonie picarde en fonction de critères tels que :

- le délai entre la demande et la prise en charge (immédiat via un service de garde 24h/24 et 7j/7, dans les 72 heures ou au-delà de 72 heures, voire programmée) ;
- le mode de prise en charge (ambulatoire, résidentiel ou mobile et/ou à domicile) ;
- le type de prise en charge (psycho-sociale, psychologique, sociale, en médecine générale, psychiatrique, en urgences générales ou psychiatriques, en hospitalisation de jour).

Une abréviation et un numéro sont attribués à chaque service en fonction du type de structure. Le lien renvoie à la fiche d’identité correspondante.

Les items repris dans ce tableau et dans les fiches d’identité sont définis dans le lexique.

Tableau récapitulatif des structures susceptibles de prendre en charge une personne (18-64 ans) suicidaire ou suicidante[1]

Mode	Type	🕐	🕐🕐	🕐🕐🕐
Ambulatoire	Psycho-sociale	SAPV	SPAD2/AF1	SPAD1/PF
	Psychologique		CPS1	SSM1/SSM2/SSM3/SSM4/SSM5/SSM6/SSM7/SSM8/SSM9/SSM10/SSM11/SSM12/HG1/HG3/PF
	Sociale		CPS1	SSM2/SSM3/SSM4/SSM5/SSM6/SSM7/SSM8/SSM9/SSM10/SSM11/SSM12/PF
	Médecine générale	M		
	Psychiatrique			SSM1/SSM2/SSM4/SSM5/SSM6/SSM7/SSM8/SSM9/SSM10/SSM11/SSM12/HG1/HG2/HG3/HG5/HP1
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	SAPV	EM1/EM6	EM2/EM3/EM4/EM5/SPAD1/SPAD2/SPAD3
	Psychologique		EM1	EM2/EM3/EM4/EM5/SPAD3
	Sociale		EM1	EM2/EM3/EM4/EM5/SPAD3
	Médecine générale	M		
	Psychiatrique		EM1/EM6	EM2/EM3/EM4/EM5/SPAD3
Résidentiel	Psychiatrique			HG1/HG2/HG5/HP1/HP2/HP3/HP4/HP5
	Psychologique			HG3/HG5
	Psychiatrie de liaison			HG1
	Urgences générales	HG1/HG2/HG3/HG5		
	Urgences psychiatriques	HG4/HG5/HP3		
	Hospitalisation de jour			HG2/HP1/HP3
Téléphonique (écoute active)		EM1/EM6	SPAD3/AU1/AF1	

[1] **Légende**
Délais entre la demande et la prise en charge : 🕐 = Immédiat (service de garde 24h/24 et 7j/7) | 🕐🕐 = < 72 h | 🕐🕐🕐 = > 72h et/ou programmée
CPS = Centre spécifique dédié à la prévention du suicide | **SSM** = Service de santé mentale | **HG** = Hôpital général | **HP** = Hôpital psychiatrique | **M** = Médecin généraliste | **EM** = Equipe mobile | **SPAD** = Soins psychiatrique à domicile | **PF** = Planning familial | **SAPV** = Service d'assistance policière aux victimes | **AU** = Association d'usagers | **AF** =Association des familles

Fiches d'identité des structures susceptibles de prendre en charge une personne (18-64 ans) suicidaire ou suicidante

Les informations détaillées des structures reprises dans le tableau récapitulatif sont compilées dans des fiches d'identité. Elles sont classées selon le type de structures :

- Centre spécifique dédié à la prévention du suicide (**CPS**) ;
- Service de santé mentale (**SSM**) ;
- Hôpital général (**HG**) ;
- Hôpital psychiatrique (**HP**) ;
- Médecin généraliste (**M**) ;
- Equipe mobile (**EM**) ;
- Soins psychiatrique à domicile (**SPAD**) ;
- Planning familial (**PF**) ;
- Service d'assistance policière aux victimes (**SAPV**) ;
- Association d'usagers (**AU**) ;
- Association des familles (**AF**).

1. Centre spécifique dédié à la prévention du suicide (CPS)

1.1. ASBL Un pass dans l'impasse – réseau Solidaris - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement (CPS1)

Coordonnées

Adresse : Siège social : Chaussée de Waterloo, 182 - 5002 SAINT-SERVAIS
N° de téléphone : 081/777.150 (un seul numéro en Wallonie)
N° de fax : 081/777.159
E-mail : prevention.suicide@un-pass.be
Site Internet : www.un-pass.be

Directeur / Responsable

Nom : THIRION Thomas
Fonction : Administrateur Délégué
N° de téléphone : 081/777.152
N° de GSM : 0495/99.13.38
E-mail : Thomas.Thirion@un-pass.be

Nom : RINGLET Florence
Fonction : Directrice Thérapeutique
N° de téléphone : 081/777.154
N° de GSM : 0495/88.65.78
E-mail : Florence.Ringlet@un-pass.be

Nom : Grégory SCHOUMAKER
Fonction : Coordinateur Opérationnel
N° de téléphone : 081/777.153
N° de GSM : 0474/88.41.07
E-mail : Gregory.Schoumaker@un-pass.be

Personne de contact

Fonction : Secrétariat
N° de téléphone : 081/777.150
E-mail : prevention.suicide@un-pass.be

Missions

- Suivi psychologique de personnes suicidaires et/ou suicidantes
- Consultations sociales
- Accompagnement du deuil après un suicide
- Soutien des proches de personnes suicidaires et/ou suicidantes

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Tarifs /honoraires

- Entretien individuel : 20 €
- Entretien conjugal et familial : 25 €
- Consultation sociale : gratuit

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Limité : désamorçage de la crise suicidaire	Dans les 72 h	Tout public

2. Service de santé mentale (SSM)

2.1. Centre d'Appui de Tournai (SSM1)

Coordonnées

Adresse : Rue Despars, 92 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/88.83.33
N° de fax : 069/88.83.34
E-mail : centredappui@uppl.be
Site Internet : www.uppl.be

Directeur / Responsable

Nom : LAGNEAUX Julien
Fonction : Directeur

Missions

- Service de soutien aux professionnels en charge d'auteurs d'infractions à caractère sexuel.
- Le Centre d'Appui propose des orientations et de la supervision dans des dossiers individuels à la demande de cliniciens, des équipes psycho-sociales spécialisées, des équipes de santé spécialisées, des assistants de justice du Ministère de la Justice...
- Le Centre d'Appui assure : la collecte et l'enregistrement de données statistiques ; l'initiation, le soutien et la participation à des recherches fondamentales et expérimentales ; le développement des instruments diagnostiques et d'évaluations spécifiques.
- Centre de documentation qui diffuse des actualités récentes et utiles aux professionnels, référencie et propose l'accès à une documentation.
- Le Centre d'Appui organise des formations aux professionnels sous forme de cours, ateliers, symposiums et voyages d'étude.
- L'UPPL dispose en outre d'une équipe de santé spécialisée, chargée d'assurer le traitement et la guidance d'auteurs d'infractions à caractère sexuel.
- Un service d'évaluations spécialisées rédige des rapports à la demande de magistrats dans le cadre de la demande de mesures probatoires, de libération à l'essai ou définitive, ainsi que des évaluations médico-psychologiques d'adolescents à la demande des instances judiciaires de la jeunesse.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h

Tarifs /honoraires

Consultations de 1 à 10 euros

Types d'intervenant

- Assistant social
- Criminologue
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Limité selon un mandat	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Auteurs d'infractions à caractère sexuel
	Psychiatrique			

2.2. Service de santé mentale de Ath (SSM2)

Coordonnées

Adresse : Rue Isidore Hoton, 9 - 7800 ATH
N° de téléphone : 068/26.50.90
N° de fax : 068/26.50.99
E-mail : spsm.ath@hainaut.be

Directeur / Responsable

Nom : T'KINDT Olivier
Fonction : Directeur administratif

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Jours et heures d'ouverture

- Lundi de 9h à 18h

Tarifs /honoraires

- Inscription AWIPH et entretien : gratuit
- Suivi thérapeutique : 10 euros
  - ➔ Gratuité possible et remboursement mutuelle

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue
- Logopède

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique Sociale Psychiatrique Logopède	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public

2.3. Service provincial de santé mentale de Colfontaine (SSM3)

Coordonnées

Adresse : Rue Maubeuge, 7 - 7340 COLFONTAINE
N° de téléphone : 065/71.10.30
N° de fax : 065/71.10.39
E-mail : spsm.colfontaine@hainaut.be

Directeur / Responsable

Nom : DEMOUSELLE Olivier
Fonction : Directeur administratif

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

Tarifs /honoraires

10 € (possibilité 5 € ou gratuité)

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			

2.4. Service provincial de santé mentale de Comines (SSM4)

Coordonnées

Adresse : Chaussée de Warneton, 20 - 7780 COMINES
N° de téléphone : 056/55.71.51
N° de fax : 056/55.47.71
E-mail : cpgp.comines@skynet.be

Directeur / Responsable

Nom : LEFEVRE Aurore
Fonction : Directrice administrative

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique Sociale Psychiatrique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public

2.5. Service provincial de santé mentale La Kalaude (SSM5)

Coordonnées

Adresse : Rue du Commerce, 137 - 7370 ELOUGES
N° de téléphone : 065/80.15.25
E-mail : lakalaude@hotmail.com

Directeur / Responsable

Nom : BOUGARD Delphine
Fonction : Directrice administrative

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

2.6. Service provincial de santé mentale de Mons (SSM6)

Coordonnées

Adresse : Avenue d'Hyon, 45 - 7000 MONS
N° de téléphone : 065/35.43.71
N° de fax : 065/31.48.48

Directeur / Responsable

Nom : NAZE Laurence
Fonction : Directrice administrative
E-mail : laurence.naze@hainaut.be

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.
- Ce SSM a développé une initiative spécifique pour la prise en charge des auteurs d'infractions à caractère sexuel.

Jours et heures d'ouverture

- Lundi de 8h30 à 19h
- Du mardi au vendredi de 8h30 à 17h

Tarifs /honoraires

- 2,50 € pour les suivis individuels
- 5 € pour les suivis de couple ou de famille

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

2.7. Service provincial de santé mentale de Mouscron (SSM7)

Coordonnées

Adresse : Rue de la Station, 161 - 7700 MOUSCRON
N° de téléphone : 056/34.67.89
E-mail : spsm.mouscron@hainaut.be

Directeur / Responsable

Nom : LEFEVRE Aurore
Fonction : Directrice administrative

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

2.8. Service de santé mentale « Le Padelin » (SSM8)

Coordonnées

Adresse : Avenue des Arbalestriers, 6 - 7000 MONS
N° de téléphone : 065/35.71.78
N° de fax : 065/35.71.76
E-mail : padelin@chr-mw.be

Directeur / Responsable

Nom : GIORGI Anna
Fonction : Directrice administrative

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.
- Ce SSM est agréé pour organiser une offre de soins spécifique pour enfants et adolescents.

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

2.9. Service de santé mentale « La passerelle » (SSM9)

Coordonnées

Adresse : Square Saint-Julien, 21 - 7800 ATH
N° de téléphone : 068/28.55.01
N° de fax : 068/84.11.92
E-mail : lapasserelle-ath@acis-group.org
Site Internet : www.acis-group.org

Directeur / Responsable

Nom : QUENON Joëlle
Fonction : Directrice administrative

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Jours et heures d'ouverture

Tous les jours ouvrables de 8h30 à 18h

Tarifs /honoraires

- Consultations médicales au tarif conventionné INAMI
- Consultations non médicales : 11,95 €

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

2.10. Service provincial de santé mentale de Saint Ghislain (SSM10)

Coordonnées

Adresse : Rue de l'Abbaye, 29-31 - 7330 SAINT-GHISLAIN
N° de téléphone : 065/46.54.06
N° de fax : 065/46.54.07
E-mail : spsm.comines@hainaut.be

Directeur / Responsable

Nom : CARION Mélanie
Fonction : Directrice administrative

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Tarifs /honoraires

- 2,5 € en individuel
- 5 € pour couples et familles

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

2.11. Service provincial de santé mentale de Tournai (SSM11)

Coordonnées

Adresse : Rue de l'Athénée, 21 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/22.72.48
N° de fax : 069/23.58.11
E-mail : spsm.tournai@hainaut.be

Directeur / Responsable

Nom : FILLIEUX Thierry
Fonction : Directeur thérapeutique

Nom : VANDENBOGAERDE Nathalie
Fonction : Directrice administrative

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

Tarifs /honoraires

- 10€ pour une consultation individuelle
- 10€ pour une consultation en couple
- 5€ (et une vignette de mutuelle) pour une consultation médicale et logopédique

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Logopède
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

2.12. Service de santé mentale du Tournaisis (SSM12)

Coordonnées

Adresse : Rue Beyaert, 59/B - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/22.05.13
N° de fax : 069/22.10.41
E-mail : ssmt.beyaert@skynet.be

Directeur / Responsable

Nom : LEFEBVRE Gwenaëlle
Fonction : Directrice administrative

Personne de contact

Nom : MACE Pauline
Fonction : Psychologue

Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.
- Le SSM a développé une initiative spécifique concernant les problématiques d'assuétudes (Rue Beyaert, 75 – 7500 TOURNAI).

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

3. Hôpital général (HG)

3.1. Centre hospitalier Epicura (HG1)

Coordonnées

Adresse : Site de Ath : Rue Maria Thomée, 1 - 7800 ATH
Site de Baudour : Rue Louis Caty, 136 - 7331 BAUDOUR
Site de Hornu : Route de Mons, 63 - 7301 HORNU
N° de téléphone : Site de Ath : 068/26.21.11
Site de Baudour : 065/76.81.11
Site de Hornu : 065/76.90.01
E-mail : info@epicura.be
Site Internet : www.epicura.be

Directeur / Responsable

Nom : VAN HOUTRYVE Luc
Fonction : Psychiatre Médecin Chef de Service
N° de téléphone : 065/76 95 93
E-mail : luc.vanhoutryve@epicura.be

Personne de contact

Nom : GILBERT Kévin
Fonction : Infirmier Chef d'Unité de Soins du Secteur de Psychiatrie
N° de téléphone : 065/61 48 31 - 0476/81 29 56
E-mail : kevin.gilbert@epicura.be

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue
- Educateur

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : Site Baudour
	Psychiatrique		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : Site Ath, Baudour et Hornu
Hospitalière en hôpital général	Psychiatrique		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : Site de Hornu
	Psychiatrique de liaison		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : Site Ath et Baudour
	Urgences générales		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public

3.2. Centre hospitalier de Mouscron (HG2)

Coordonnées

Adresse : Avenue de Fécamp 49 – 7700 MOUSCRON
N° de téléphone : 056/85.85.85
Centre Laurent Maréchal : 056/85.87.99
Le Carrefour : 056/85.86.40
N° de fax : 056/85.81.27
E-mail : info@chmouscron.be
Site Internet : www.chmouscron.be

Directeur / Responsable

Nom : LEFEBVRE Grégoire
Fonction : Directeur Général
E-mail : g.lefebvre@chmouscron.be

Nom : DECEUNINCK Paul
Fonction : Directeur Médical
E-mail : p.deceuninck@chmouscron.be

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
Hospitalière en hôpital général	Psychiatrique		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Urgences générales		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
	Centre de jour Laurent Marechal et Le carrefour		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans

3.3. Centre hospitalier régional Mons-Hainaut (HG3)

Coordonnées

Adresses : Site Saint-Joseph : Avenue Baudouin de Constantinople, 5 - 7000 MONS
Site Warquignies : Rue des chaufours, 27 - 7300 BOUSSU
N° de téléphone : 065/38.55.11
Site Saint Joseph : 065/38.55.12
Site Warquignies : 065/35.90.03
Site Internet : www.chrmonshainaut.be

Directeur / Responsable

Nom : BARTHOLOMEE Sébastien
Fonction : Directeur Médical
E-mail : sebastien.bartholomee@chrmh.be

Personne de contact

Nom : Dr SCHONNE Isabelle
Fonction : Chef du service de pédopsychiatrie

Nom : BEN ALI Sonia
Fonction : Psychologue
N° de téléphone : 065/35.92.26
E-mail : Sonia.BENALI@chrmh.be

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Psychiatrique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	
Hospitalière en hôpital général	Psychologique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	
	Urgences générales		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	

3.4. Centre hospitalier Universitaire Ambroise Paré (HG4)

Coordonnées

Adresse : Boulevard Kennedy, 2 - 7000 MONS
N° de téléphone : 065/41.40.00
N° de téléphone du service de psychiatrie : 065/41.41.41
N° de fax : 065/41.30.19
E-mail : dirhap@hap.be
Site Internet : www.hap.be

Directeur / Responsable

Nom : BOUCHEZ Chantal
Fonction : Directrice Générale
E-mail : chantal.bouchez@hap.be

Nom : WINANT Catherine
Fonction : Directrice Médicale
E-mail : catherine.winant@hap.be

Missions

L'hôpital dispose d'une unité de Psychiatrie Adulte qui comprend 30 lits pour des soins psychiatriques aigus. Il accueille des patients présentant des problématiques aussi diverses que les troubles de l'humeur, les psychoses débutantes, les troubles anxieux et d'autres difficultés psychiques. L'unité a pour finalité :

- La mise au point diagnostique des premières hospitalisations.
- La mise à l'abri des personnes en crise de vie avec médiation du lien.
- La prise en charge psychologique aiguë (aspects psychodynamiques et familiaux).
- L'évaluation clinique des difficultés, proposant un espace d'apaisement et de contenance.
- L'orientation de la personne vers les différentes structures du réseau psychiatrique.
- La psychoéducation.
- La recherche clinique.

Le mode d'intervention est, selon le cas, centré sur la prévention, l'évaluation diagnostique, le dénouement de la crise ou la prise en charge psychothérapeutique à moyen et long terme.
La prise en charge se fait dans un éclairage multidisciplinaire prenant en compte les différentes dimensions du patient et de sa famille : somatique, psychologique, environnementale, sociale et culturelle.

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Hospitalière en hôpital général	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans
	Urgences psychiatriques	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public

Commentaire

Procédure d'admission :

- Les patients sont adressés par leur médecin traitant ; des consultations préalables de psychiatres et psychothérapeutes ; par d'autres spécialistes de l'hôpital ; par les urgences psychiatriques et d'autres institutions du réseau de soins.
- Toute admission dans le service ne pourra avoir lieu que sur accord d'un médecin de l'unité. Dans certains cas, un rendez-vous de pré admission pourra s'avérer nécessaire afin de préciser la demande et de la confronter à l'offre de soins.

3.5. Centre hospitalier de Wallonie Picarde (HG5)

Coordonnées

Adresses : Site NOTRE-DAME : Avenue Delmée, 9 - 7500 TOURNAI
Site DORCAS : Boulevard du Roi Albert, 1 - 7500 TOURNAI
Site IMC : Chaussée de Saint-Amand, 80 - 7500 TOURNAI
Site UNION : Boulevard Lalaing, 39 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : Site NOTRE-DAME : 069/25.81.11
Site DORCAS : 069/25.51.11
Site IMC : 069/88.51.11
Site UNION : 069/33.11.11
N° de fax : Site NOTRE-DAME : 069/25.80.15
Site DORCAS : 069/33.10.70
Site IMC : 069/22.77.05
Site UNION : 069/33.10.70
E-mail : service.communication@chwapi.be
Site Internet : www.chwapi.be

Directeur / Responsable

Nom : DELVAL Didier
Fonction : Directeur Général
N° de téléphone : 069/25.81.06
E-mail : didier.delval@chwapi.be

Nom : VANDEWALLE Jean-Claude
Fonction : Directeur Médical
N° de téléphone : 069/25.81.11
E-mail : jean-claude.vandewalle@chwapi.be

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : site DORCAS, NOTRE-DAME et UNION
Hospitalière en hôpital général	Psychiatrique		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : DORCAS
	Psychologique		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : IMC, NOTRE-DAME et UNION
	Urgences générales		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
	Urgences psychiatriques		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public : NOTRE DAME

4. Hôpital psychiatrique (HP)

4.1. Centre régional de soins psychiatriques « Les Marronniers » (HP1)

Coordonnées

Adresse : Rue Despars, 94 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/88.03.20
Site Internet : www.marronniers.be

Directeur / Responsable

Nom : MONNIER Sophie
Fonction : Directeur Général
N° de téléphone : 069/88.06.20
E-mail : sophie.monnier@marronniers.be

Nom : DELAUNOIT Benjamin
Fonction : Directeur Médical
N° de téléphone : 069/88.04.59
E-mail : benjamin.delaunoit@marronniers.be

Zone d'action

Pour la pédopsychiatrie classique, la zone d'action est la Wallonie picarde, pour la pédopsychiatrie médico-légale (mises en observation et For K), il s'agit du Hainaut. En psychogériatrie, la zone couverte est la Wallonie picarde. Pour la population adulte, l'action couvre la Wallonie picarde.

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Service fermé	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychiatrique (polyclinique)	Non	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 12 ans
Hospitalière en hôpital psychiatrique	Psychiatrique	Oui : Sorbiers	Limité		De 18 à 64 ans : Les Tamaris, Les Papyrus, Les Genêts, Les Pins, Les Glycines-Itéas, La Canopée
	Hôpital de jour	Non	Illimité		Plus de 18 ans : La Colline

4.2. Clinique Neuro-psychiatrique « Bon secours » (HP2)

Coordonnées

Adresse : Avenue de la Basilique, 16/18 - 7603 BON-SECOURS
N° de téléphone : 069/77.20.04
N° de fax : 069/77.23.72
E-mail : clinique.de.bonsecours@belgacom.net
Site Internet : www.cliniquedebonsecours.be

Directeur / Responsable

Nom : LEMAN-DELCOURT Catherine
Fonction : Directrice

Nom : Dr COEN Jean-François
Fonction : Médecin directeur

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Hospitalière en hôpital psychiatrique	Psychiatrique	Limité : Hôpital de court séjour lit A	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	A partir de 16 ans

4.3. Hôpital psychiatrique « Le chêne aux haies » (HP3)

Coordonnées

Adresse : Chemin du Chêne aux Haies, 24 - 7000 MONS
N° de téléphone : 065/41.80.00
N° de fax : 065/41.80.09
E-mail : info@chpchene.be
Site Internet : www.chpchene.be

Directeur / Responsable

Nom : BOUCHEZ Chantal
Fonction : Directrice Générale
N° de téléphone : 065/41.88.70
E-mail : chantal.bouchez@hap.be

Nom : TECCO Juan
Fonction : Directeur Médical
E-mail : juan.tecco@hap.be

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Accueillant
- Infirmier
- Pédopsychiatre
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Hospitalière en hôpital psychiatrique	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans
	Urgences		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
	Hôpital de jour		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans

4.4. Hôpital psychiatrique « Saint-Charles » (HP4)

Coordonnées

Adresse : Rue du Chauchoir, 45 - 7620 WEZ-VELVAIN
N° de téléphone : 069/89.12.80
N° de fax : 069/89.12.99
E-mail : stcharles.wez@acis-group.org
Site Internet : www.acis-group.org/institutions/006/

Directeur / Responsable

Nom : VERHEYE Jean-Philippe
Fonction : Directeur
E-mail : jean-philippe.verheye@acis-group.org

Nom : LECOMTE Florence
Fonction : Directrice Médicale

Missions

Hôpital Psychiatrique de 34 lits réservés à une population féminine. Il s'adresse à toute personne présentant une problématique psychique telle que la dépression, les troubles anxieux, les problématiques addictives, les troubles de l'humeur, les psychoses.

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Hospitalière en hôpital psychiatrique	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Femmes de plus de 18 ans

4.5. Hôpital psychiatrique « Saint-Jean-de-Dieu » (HP5)

Coordonnées

Adresse : Avenue de Loudun, 126 - 7900 LEUZE-EN-HAINAUT
N° de téléphone : 069/67.20.20
N° de fax : 069/66.11.45
E-mail : st-jeandedieu@acis-group.org
Site Internet : www.acis-group.org

Directeur / Responsable

Nom : VERHEYE Jean-Philippe
Fonction : Directeur
N° de téléphone : 069/67.20.06
E-mail : jean-philippe.verheye@acis-group.org

Nom : DELANAYE Carol
Fonction : Directrice médicale
N° de téléphone : 069/67.20.70
E-mail : carol.delanaye@acis-group.org

Jours et heures d'ouverture

Tous les jours ouvrables de 8h30 à 18h

Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Hospitalière en hôpital psychiatrique	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans

5. Médecin généraliste (M)

5.1. Médecin généraliste (M)

Il s'agit, dans la mesure du possible, du médecin traitant de l'usager. Si celui-ci n'est pas disponible, une orientation vers la garde de médecine générale est possible via le numéro 1733 ou via un poste médical de garde.

Coordonnées du poste de garde médicale de Mons

Adresse : Rue de la Valenciennoise - 7000 MONS
N° de téléphone : 1733
Site Internet : www.agtournaisis.com
Jours et heures d'ouverture : la semaine, les weekends et les jours fériés à partir de 18h et la nuit.
En semaine : Les coordonnées du médecin de garde sont disponibles sur : www.cercles.be

Coordonnées du poste de garde médicale de Tournai

Adresses : Avenue Delmée, 9 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone: 1733
Site Internet : www.agtournaisis.com
Jours et heures d'ouverture : Week-end & jours fériés de 8h à 20h

Coordonnées du poste de garde médicale de Binche

Adresses : Rue Marie de Hongrie, 29 - 7130 BINCHE
N° de téléphone: 0498/78.47.82
Jours et heures d'ouverture : Week-end & jours fériés de 8h à 20h

Tarifs /honoraires

Médecin généraliste : propre à chaque prestataire dans le cadre de la pratique privée.
Garde médicale : application du tiers payant.

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Médecine générale	Illimité	Service de garde	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

6. Equipes mobiles (EM)

6.1. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2A)- site de Leuze (EM1)

Coordonnées

Adresse : Avenue de Loudun, 126 - 7900 LEUZE EN HAINAUT
N° de téléphone : 0490/112.150
E-mail : em.resonances2a@acis-group.org
Site Internet : www.acis-group.org/institutions/005011013/equipe.php?link=equipe

Personne de contact

Nom : GONTON Delphine
Fonction : Infirmière en chef
N° de GSM : 0490/112.147
E-mail : delphine.gonton@acis-group.org

Missions

L'équipe mobile 2A propose une alternative à l'hospitalisation sans être une hospitalisation à domicile nécessitant un travail intensif sur une courte durée dans le cadre d'une décompensation psychotique, d'un épisode dépressif aigu avec ou sans idée suicidaire.
L'équipe mobile travaille dans un contexte de situation avec haut risque de crise.
L'équipe mobile travaille en étroite collaboration, en accord et en appui avec le corps médical, l'usager et ses proches, en partenariat avec le réseau.
L'intervention peut aussi se faire :

- à la suite d'une hospitalisation, court séjour au terme de laquelle le patient est en stabilisation précaire,
- pour éviter l'éclatement de l'entourage (crise dans le système).

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Limité	Dans les 72 heures	Plus de 16 ans
	Psychologique			
	Sociale			
	Psychiatrique			
Téléphonique (écoute active)		Illimité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 - 7j/7)	Tout public

Commentaire

Les interventions au domicile sont conditionnées par le niveau de sécurité (voir de danger) pour l'usager et pour les professionnels. Pas de sevrage à domicile.

6.2. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2A) - site de Mons (EM2)

Coordonnées

Adresse : Rue du 11 Novembre, 20 – 7000 MONS
N° de téléphone : 065/73.11.86
E-mail : emp.projet107hainaut@acis-group.org
Site Internet : www.acis-group.org/institutions/005011013/equipe.php?link=equipe

Directeur / Responsable

Nom : PECHER Antoine
Fonction : Responsable
E-mail : Antoine.Pecher@chpchene.be

Missions

L'équipe mobile de psychiatrie 2A propose une alternative à l'hospitalisation sans être une hospitalisation à domicile nécessitant un travail intensif sur une courte durée dans le cadre d'une décompensation psychotique, d'un épisode dépressif aigu avec ou sans idée suicidaire, d'un abus ponctuel de médicament ou d'alcool dans un contexte de crise (Pas de sevrage à domicile).
L'équipe mobile de psychiatrie travaille dans un contexte de situation avec haut risque de crise (pré-crise).
L'intervention peut aussi se faire :

- à la suite d'une hospitalisation, court séjour au terme de laquelle le patient est en stabilisation précaire,
- pour éviter l'éclatement de l'entourage (crise dans le système).

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 16 ans
	Psychologique			
	Sociale			
	Psychiatrique			

6.3. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2B) - site de Leuze (EM3)

Coordonnées

Adresse : Avenue de Loudin 126 - 7900 LEUZE EN HAINAUT
N° de téléphone : 0490/112.152
E-mail : em.resonances2b@acis-group.org
Site Internet : www.acis-group.org/institutions/005011013/equipe.php?link=equipe

Directeur / Responsable

Nom : GONTON Delphine
Fonction : Infirmière en chef
N° de GSM : 0490/11.21.50
E-mail : delphine.gonton@acis-group.org

Missions

- Intervention dans la phase la plus chronique des problèmes psychiques
- Mission basée sur la continuité des soins
- Intervention sur rendez-vous

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 16 ans
	Psychologique			
	Sociale			
	Psychiatrique			

6.4. Equipe mobile 107 – Hainaut : Equipe mobile (2B) - site de Mons (EM4)

Coordonnées

Adresse : Rue du 11 Novembre, 20 – 7000 MONS
N° de téléphone : 065/73.11.86
E-mail : emp.projet107hainaut@acis-group.org
Site Internet : www.acis-group.org/institutions/005011013/equipe.php?link=equipe

Directeur / Responsable

Nom : PECHER Antoine
Fonction : Responsable
E-mail : Antoine.Pecher@chpchene.be

Missions

- Intervention dans la phase la plus chronique des problèmes psychiques
- Mission basée sur la continuité des soins
- Intervention sur rendez-vous

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 16 ans
	Psychologique			
	Sociale			
	Psychiatrique			

6.5. Equipe mobile de soins assertifs 107 - Hainaut Occidental (EM5)

Coordonnées

Adresse : Avenue de Maire, 22 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/53.27.80
E-mail : prj107@marronniers.be
Site Internet : www.reseauho.be

Directeur / Responsable

Nom : ENGELBIENNE Marie
Fonction : Infirmière chef

Missions

- Offrir un accompagnement et un traitement thérapeutique pour les personnes qui résident à domicile
- Eviter une hospitalisation de celles-ci
- Travailler et activer le réseau de professionnels

Zone d'action

Tournai, Mouscron et Comines

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 16 ans
	Psychologique			
	Sociale			
	Psychiatrique			

6.6. Equipe mobile de soins intensifs (2A) 107 - Hainaut Occidental (EM6)

Coordonnées

Adresse : Avenue de Maire, 22 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/53.27.80
E-mail : prj107@marronniers.be
Site Internet : www.reseauho.be

Directeur / Responsable

Nom : BERGHE Nicolas
Fonction : Infirmier en chef
N° de téléphone : 069/53.27.84
N° de GSM : 0472/11.15.12
E-mail : nicolas.berghe@marronniers.be

Personne de contact

Nom : RAU Céline
Fonction : Assistante sociale
E-mail : celine.rau@marronniers.be

Missions

- Offrir un accompagnement et un traitement thérapeutique pour les personnes qui résident à domicile
- Eviter une hospitalisation de celles-ci
- Travailler et activer le réseau de professionnels

Zone d'action

Tournai, Mouscron et Comines

Jours et heures d'ouverture

- Permanence téléphonique : 24h/24 et 7j/7
- Permanence physique : 6h-22h

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale Psychiatrique	Limité à un mois	Dans les 72 heures	Plus de 16 ans
Téléphonique (écoute active)		Illimité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public

7. Soins psychiatriques à domicile (SPAD)

7.1. Service de soins psychiatriques à domicile Bien Chez soi (SPAD 1)

Coordonnées

Adresse : Avenue de Maire, 22 - 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/68.64.13
N° de fax : 069/68.64.14
E-mail : bienchezsoi@hplerelais.be

Directeur / Responsable / Personne de contact

Nom : MINET Pauline
Fonction : Coordinatrice
N° de téléphone : 069/68.64.13
E-mail : pauline.minet@hplerelais.be

Missions

- Coordonner les soins à domicile
- Organiser des rencontres du réseau autour de l'usager via des réunions de coordination
- Sensibilisation des professionnels de la 1ére ligne à la santé mentale
- Coaching de professionnels

Zone d'action

Communes de Tournai, Brunehaut, Antoing, Rumes, Pecq, Celles, Estaimpuis, Mont de l'Enclus, Mouscron et Comines

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans
Mobile et/ou à domicile				

7.2. Service de soins psychiatriques à domicile Concertho (SPAD 2)

Coordonnées

Adresse : Grand'Rue des Bouchers, 21 - 7800 ATH
N° de téléphone : 0490/11.21.53
E-mail : concertho@acis-group.org
Site Internet : concertho.wordpress.com

Directeur / Responsable / Personne de contact

Nom : GANZITTI Claire
Fonction : Coordinatrice
N° de GSM : 0476/65.05.39
E-mail : claire.ganzitti@acis-group.org

Missions

- Concertation en santé mentale du réseau de professionnels
- Point info en santé mentale
- Sensibilisation de professionnels
- Coaching
- Intervention en Maison de repos dans le soutien des professionnels et des résidents

Zone d'action

Ath, Beloeil, Bernissart, Brugelette, Chièvres, Ellezelles, Flobecq, Frasnes, Leuze-en-Hainaut, Péruwelz, Lessines, Silly, Enghien

Jours et heures d'ouverture

Jours ouvrables de 8h30 à 16h30

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Infirmier
- Psychologue
- Neuropsychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Illimité	Dans les 72 heures	Plus de 18 ans
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Illimité	intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans

7.3. Service de soins psychiatriques à domicile Medias (SPAD 3)

Coordonnées

Adresse : Rue du 11 novembre, 20 - 7000 MONS
N° de téléphone : 065/35.11.53
E-mail : medias.mons@gmail.com

Directeur / Responsable

Nom : BASSO Thierry
Fonction : Coordinateur

Missions

Accompagnement qui permet aux patients de ne pas être hospitalisés mais de bénéficier, à domicile, de soins qui leur permettent de reprendre leur place dans le domaine social et professionnel.

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Educateur
- Psychiatre
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Limité	intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 18 ans
	Psychologique			
	Sociale			
	Psychiatrique			
Téléphonique (écoute active)			Dans les 72 heures	Plus de 18 ans

8. Centre de planning familial (PF)

8.1. Planning Familial (PF1)

Coordonnées des fédérations des plannings familiaux

CPF Comines Fps
Adresse : Rue du Chemin de Fer, 10 7780 - Comines
N° de téléphone : 056/34 05 93
E-mail : comines@aurorecarlier.be

CPF Mons Wallonie Picarde
Adresse : Rue du Fort, 48 7800 - Ath
N° de téléphone : 068/84 84 59
E-mail : jean.dupont@mutsoc.be

CPF Mouscron La Passerelle
Adresse : Rue de la Station, 129 7700 - Mouscron
N° de téléphone : 056/34 60 83
E-mail : lapasserellemouscron@gmail.com

CPF Peruwelz Le Safran
Adresse : Rue du Berceau, 4 7600 - Peruwelz
N° de téléphone : 069/78 03 21
E-mail : cpfsafran@hotmail.com

CPF Tournai Au Quai
Adresse : Rue Duquesnoy, 19 . 7500 - Tournai
N° de téléphone : 069/21 40 76
E-mail : auquaiplanning@gmail.com

CPF Tournai Aurore Carlier
Adresse : Rue de Cordes 8 7500 - Tournai
N° de téléphone : 068/84 84 59
E-mail : centre@aurorecarlier.be

CPF Tournai La Famille Heureuse
Adresse : Rue de la Wallonie, 16 7500 - Tournai
N° de téléphone : 069/84 72 04
E-mail : fhtournai@gmail.com

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante par un Centre de planning familial

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale Psychologique Sociale	Illimité	Plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public

Le site internet de chaque fédération de planning familial reprend les informations de ses centres.

Coordonnées des fédérations des plannings familiaux

Fédération des Centres de Planning et de Consultations asbl
Adresse : Chaussée de Haecht, 579 BP 40 - 1030 SCHAERBEEK (siège social)
N° de téléphone : 02/246.26.44
E-mail : info@fcpc.be
Site Internet : www.fcpc.be

Fédération Laïque de Centres de Planning Familial
Adresse : Rue Lelièvre, 5 - 5000 NAMUR (siège social wallon)
N° de téléphone : 02/502.82.03
N° de fax : 02/503.30.93
E-mail : flcpf@planningfamilial.net
Site Internet : www.planningfamilial.net

Fédération des centres pluralistes de planning familial
Adresse : Avenue Émile de Béco, 109 - 1050 Ixelles (siège social)
N° de téléphone : 02/514.61.03
N° de fax : 02/514.61.03
Site internet : www.fcppf.be

Fédération des Centres de Planning Familial des Femmes Prévoyantes Socialistes
Adresse : Boulevard du Nord, 19 – 5000 NAMUR (siège social)
N° de téléphone : 02/515.17.68
N° de fax : 02/515.18.81
E-mail : cpf@solidaris.be
Site Internet : www.planningsfps.be

9. Service d'assistance policière aux victimes (SAPV)

9.1. Service d'assistance policière aux victimes de ATH (SAPV1)

Coordonnées

Adresse : Rue de la Station, 2 - 7800 ATH
N° de téléphone : 068/26.62.10
N° de fax : 068/26.62.66
E-mail : ser.zp5322@skynet.be
Site Internet : www.police.be/5322

Directeur / Responsable

Nom : MAROQUIN Véronique
Fonction : Assistante sociale-Criminologue

Missions

- Ecoute,
- Soutien,
- Aide pratique,
- Informations,
- Orientation et accompagnement vers les services spécialisés selon les besoins rencontrés.

Zone d'action

Ath

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Criminologue
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire **Mobile et/ou à domicile**	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public

9.2. Service d'assistance policière aux victimes de Beloeil-Leuze en Hainaut (SAPV2)

Coordonnées

Adresse : Rue grande, 309 - 7971 BASECLES
N° de téléphone : 069/25.61.24
E-mail : sapv@policebeloeil-leuze.be
Site Internet : www.police.be/5319

Directeur / Responsable

Nom : HERNOULD Marie-Hélène
Fonction : Responsable

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral,
- Une aide psychosociale, juridique et administrative,
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche (accident mortel, suicide, ...)
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.3. Service d'assistance policière aux victimes de Bernissart-Peruwelz (SAPV3)

Coordonnées

Adresse : Rue de la Buissière, 4 - 7600 PERUWELZ
N° de téléphone : 069/66.98.30
N° de fax : 069/77.67.49
E-mail : bav@dinopol.be
Site Internet : www.police.be/5321

Directeur / Responsable

Nom : DI GREGORIO Caroline
Fonction : Psychologue

Personne de contact

Nom : DI GREGORIO Caroline
Fonction : Psychologue

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes en situation de victimisation, tant sur le plan physique que moral, et à leurs proches
- Une remise d'informations et une orientation appropriée

Zone d'action

Bernissart, Péruwelz

Jours et heures d'ouverture

9h-17h (rappelable 24h/24 et 7j/7 via les services de police)

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Policier
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire **Mobile et/ou à domicile**	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public

9.4. Service d'assistance policière aux victimes de Boraine (SAPV4)

Coordonnées

Adresse : Avenue Docteur Schweitzer, 160 - 7340 COLFONTAINE
N° de téléphone : 065/61.98.61
N° de fax : 065/61.96.05
E-mail : proximite.saintghislain@policeboraine.be
Site Internet : www.police.be/5327

Directeur / Responsable

Nom : SAUSSEZ Pascale
Fonction : Chef de service

Missions

- Prise en charge des victimes et de leurs proches (accueil, écoute, soutien, analyse de la situation, information, accompagnement, orientation vers les services compétents)
- Sensibilisation et formation du personnel policier à la problématique des victimes

Zone d'action

Boussu, Colfontaine, Frameries, Quaregnon et Saint-Ghislain

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Policier
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.5. Service d'assistance policière aux victimes de la zone de police des collines (SAPV5)

Coordonnées

Adresse : Parvis Saint Pierre, 7 - 7860 LESSINES
N° de téléphone : 068/27.07.86
N° de fax : 068/44.74.14
E-mail : contact@zp-collines.be
Site Internet : www.police.be/5323

Directeur / Responsable

Nom : DE BECK Matthieu
Fonction : Responsable

Missions

- Service d'appui psychologique
- Service de première ligne qui intervient directement après l'évènement ou en prévention
- Accueil et écoute dans le respect de la confidentialité
- Première assistance et soutien face aux angoisses dans le cas de crise émotionnelle ou victimisation grave
- Préparation à l'audition lors de faits graves ou au procès, audiences, consultations de dossiers au sein des tribunaux
- Accompagnement lors de démarches auprès des services de Police ou autres
- Information et orientation vers des services spécialisés

Zone d'action

Ellezelles, Flobecq, Frasnes-lez-Anvaign, Lessines

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.6. Service d'assistance policière aux victimes de Comines-Warneton (SAPV6)

Coordonnées

Adresse : Rue de Warneton, 13 - 7780 COMINES-WARNETON
N° de téléphone : 056/55.00.73
N° de fax : 056/55.00.59
E-mail : info@polcom.be
Site Internet : www.police.be/5318

Directeur / Responsable

Nom : PROVOOST Caroline
Fonction : Responsable
E-mail : caroline.provoost@polcom.be

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral,
- Une aide psychosociale, juridique et administrative
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche (accident mortel, suicide, ...)
- Une remise d'informations et une orientation appropriée

Zone d'action

Comines et Warneton

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.7. Service d'assistance policière aux victimes de Hauts pays (SAPV7)

Coordonnées

Adresse : Rue de Belle Vue, 41 - 7370 DOUR
N° de téléphone : 065/75.15.20
N° de fax : 065/80.16.87
E-mail : sav@policehautspays.be
Site Internet : www.police.be/5329

Directeur / Responsable

Nom : MICHEZ Virginie
Fonction : Assistante sociale

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral.
- Une aide psychosociale, juridique et administrative.
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche.
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.

Zone d'action

Dour, Hensies, Honnelles, Quiévrain

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.8. Service d'assistance policière aux victimes de La Louvière (SAPV8)

Coordonnées

Adresse : Rue de Baume, 22 - 7100 LA LOUVIERE
N° de téléphone : 064/27.11.04 – 064/27.11.14
N° de fax : 064/27.00.08
E-mail : ZP.LaLouviere.SAV@police.belgium.eu
Site Internet : www.police.be/5325

Directeur / Responsable

Nom : DI TULLIO Sandra
Fonction : Psychologue

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral.
- Une aide psychosociale, juridique et administrative.
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche (dans tous les cas de victimisation grave).
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.
- Sensibilisation du personnel policier.

Zone d'action

La Louvière, Mons

Jours et heures d'ouverture

- Du lundi au vendredi de 6h à 19h
- Samedi, dimanche et jour férié de 8h à 12h

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Policier
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.9. Service d'assistance policière aux victimes de Mons Quévy (SAPV9)

Coordonnées

Adresse : Boulevard Sainctelette 76 - 7000 MONS
N° de téléphone : 065/97.91.41
N° de fax : 065/97.93.93
E-mail : zp.monsquevy.sav@police.belgium.eu
Site Internet : www.police.be/5324

Directeur / Responsable

Nom : CAPITTE Sylvie
Fonction : Psychologue

Nom : DEDONCKER Daisy
Fonction : Psychologue

Personne de contact

Nom : URBAIN Vincent
Fonction : Collaborateur

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral.
- Une aide psychosociale, juridique et administrative.
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche.
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Policier
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.10. Service d'assistance policière aux victimes de Mouscron (SAPV10)

Coordonnées

Adresse : Rue Henri Debavay, 25 - 7700 MOUSCRON
N° de téléphone : 056/86.31.40
N° de fax : 056/86.30.39
E-mail : contact@policemouscron.be
Site Internet : www.policelocale.be/5317/contact/services/23-victimes

Directeur / Responsable

Nom : THIBAUT Geneviève
Fonction : Chef de service
E-mail : genevieve.thibaut@police.belgium.eu

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral.
- Une aide psychosociale, juridique et administrative.
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche.
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.

Jours et heures d'ouverture

24h/24, 7jours/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Policier
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.11. Service d'assistance policière aux victimes de Sylle et Dendre (SAPV11)

Coordonnées

Adresse : Rue de Cambron, 11 - 7870 LENS
N° de téléphone : 065/39.88.63
N° de fax : 065/39.88.66
E-mail : sav.zp5326@skynet.be
Site Internet : www.police.be/5326

Directeur / Responsable

Nom : NAWAY Noëlle
Fonction : Responsable

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral.
- Une aide psychosociale, juridique et administrative.
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche.
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.

Zone d'action

Brugelette, Chièvres, Enghien, Jurbise, Lens et Silly

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h à 17h et rappelable par les policiers 24h/24

Tarifs /honoraires

Gratuit

Type d'intervenant

Criminologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.12. Service d'assistance policière aux victimes du Tournaisis (SAPV12)

Coordonnées

Adresse : Rue de Becquerelle, 24 – 7500 TOURNAI
N° de téléphone : 069/25.02.38 – 069/25.02.45
N° de fax : 069/25.02.55
Site Internet : www.police.be/5316

Directeur / Responsable

Nom : DEVOLDER Delphine
Fonction : Criminologue – Responsable du service
E-mail : delphinedevolder@gmail.com

Nom : CARDON Emilie
Fonction : Assistante sociale

Nom : CABY Tiffany
Fonction : Assistante sociale

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral.
- Une aide psychosociale, juridique et administrative.
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche.
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.

Zone d'action

Tournai, Antoing, Brunehaut et Rumes

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Criminologue
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.13. Service d'assistance policière aux victimes du Val de L'Escaut (SAPV13)

Coordonnées

Adresse : Rue de Courtrai, 40 - 7740 PECQ
N° de téléphone : 069/53.29.47
N° de fax : 069/53.29.47
E-mail : zp-val-escaut@skynet.be - srt.direction@zp5320.be
Site Internet : www.police.be/5320

Directeur / Responsable

Nom : DEPINOY Mathilde
Fonction : Conseillère

Missions

- Un accueil et une écoute à toutes personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral.
- Une aide psychosociale, juridique et administrative.
- Une aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche.
- Une remise d'informations et une orientation appropriée.

Zone d'action

Celles, Estaimpuis, Mont-de-l' Enclus, Pecq

Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Criminologue
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

9.14. Service d'assistance policière aux victimes de la police fédérale du Hainaut (SAPV14)

Coordonnées

Adresse : Avenue Mélina Mercouri, 6/9 – 7000 MONS - Avenue de Maire 19, 7500 Tournai
N° de téléphone : 065/38.32.35 – 069/682.221
E-mail : DCA.Hai.SAV@police.belgium.eu

Directeur / Responsable

Nom : COUCKE Laurent
Fonction : Directeur Coordinateur – Commissaire Divisionnaire
N° de téléphone : 065/341 913
E-mail : FPF.Hai@police.belgium.eu

Personne de contact

Nom : VANDEPUTTE Charlotte et DEFLEM Aurore
Fonction : Assistantes sociales
N° de téléphone : 065/383.291 - 069/682.221
E-mail : DCA.Hai.SAV@police.belgium.eu

Missions

- Accueil, écoute, soutien à toute personnes ayant subi un préjudice tant sur le plan physique que moral
- Aide psychosociale, juridique et administrative
- Aide et un soutien adéquats aux familles victimes du décès d'un proche
- Remise d'informations et une orientation appropriée
- Personne ressource pour les policiers en matière d'assistance aux victimes

Zone d'action

Tournai, Mons et Charleroi

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (rappelable 24/24 et 7/7 via les services de police)

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Policier

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Limité	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

10. Association d'usagers (AU)

10.1. Psytoyens (AU1)

Coordonnées

Adresse : Place Emile Dupont, 1 – 4000 LIEGE
E-mail : info@psytoyens.be
Site Internet : www.psytoyens.be

Directeur / Responsable

Nom : LEMESTRE Marie-Céline
Fonction : Coordinatrice
N° de GSM : 0498/11.46.24

Missions

- Informer les usagers sur les aides disponibles et leurs droits par une écoute téléphonique, un journal, un site internet, des conférences, des débats thématiques.
- Soutenir le développement des associations et des comités d'usagers.
- Représenter les usagers de la santé mentale.

Tarifs /honoraires

Gratuit

Type d'intervenant

Coordinateur

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Téléphonique (écoute active)		Illimité	Dans les 72 heures	Tout public

11. Association des familles (AF)

11.1. Similes (AF1)

Coordonnées

Adresse : Rue Lairesse, 15 - 4020 LIEGE
N° de téléphone : 04/344.45.45
E-mail : wallonie@similes.org
Site Internet : www.similes.org

Directeur / Responsable

Nom : COLLARD Fabienne
Fonction : Coordinatrice

Missions

Soutien et information :

- Des groupes de parole sont organisés.
- Un service de documentation (à Similes Bruxelles) est à disposition.
- Une permanence téléphonique est ouverte de 9h à 16h30 du lundi au vendredi et la possibilité d'un entretien individuel d'information au bureau sur rendez-vous.
- Le projet « Parle-moi de toi… » propose 4 ateliers (d'écriture, de peinture, de jeu théâtral et de musique), pour des enfants de 5 à 12 ans ayant un proche atteint d'un trouble psychique. En parallèle, un groupe de parole est proposé aux accompagnants des enfants inscrits à ces ateliers.
- Le projet « Défense sociale » concerne les familles ayant un proche interné en annexe psychiatrique suite à la réalisation d'un délit et dont une maladie mentale est avérée, reconnue au moment des faits. A partir d'une demande des travailleurs sociaux de l'annexe psychiatrique de la prison de Namur, un groupe de parole est organisé par l'ASBL Similes Wallonie au sein même de la prison. Ces groupes de parole sont différents des autres à Similes car le proche est présent. Les familles accompagnées de leurs proches peuvent ainsi poser librement des questions relatives à la maladie, le vécu, la prise du traitement, la réinsertion … et être confrontées aux expériences d'autres familles.

Formations à l'intention des familles :

- Le module de psycho -éducation Profamille est destiné aux personnes confrontées à la schizophrénie d'un proche. Le réseau est ouvert aux professionnels de la santé mentale et aux membres militants des associations de familles.
- Il existe également des modules pour les familles confrontées à la maladie mentale d'un proche mais ne rentrant pas dans les conditions d'admission du module de psycho -éducation Profamille (c'est-à-dire toute maladie autre que la schizophrénie). Le contenu de ces modules comprend une information de la maladie concernée et des techniques pour mieux faire face aux comportements engendrés par ces maladies.

Formations à l'intention des professionnels :

- Professionnels amenés à travailler avec des personnes atteintes d'un trouble de santé mentale (ex : aides familiales, assistantes sociales, policiers,…).Informations sur les différents troubles psychiques rencontrés et diverses techniques (notamment d'écoute et de communication) pour faciliter les échanges avec les personnes atteintes de troubles de santé mentale.
- Professionnels du secteur de la santé mentale et partenariat avec les familles. Présentation de la nécessité de considérer la famille comme partenaire de soins en vue d'une prise en charge plus efficace et présentation d'outils pour réaliser cette collaboration sur le terrain.

Participation :

- Cet axe se situe à un niveau plus collectif de représentation des familles en partenariat avec des professionnels de terrain, des représentants d'institutions et des représentants politiques.
- Au fil des ans, des méthodes participatives ont été mises en place, notamment par l'animation des sections locales, la participation à la gestion de l'ASBL, la représentation à divers niveaux de pouvoir, dans le cadre des Projets Thérapeutiques et des Concertations Transversales au niveau Fédéral, dans des projets ponctuels financés par la FRB et au sein des projets 107 développés dans le cadre de la réforme en santé mentale de 2010.

- Si la réforme en santé mentale a été présentée officiellement en mai 2010, celle-ci nécessitera de nombreuses années pour voir aboutir tout ce qu'elle préconise appliqué sur le terrain. Similes Wallonie participe à la construction et l'évolution de cette réforme à travers des missions spécifiques afin que les familles soient reconnues comme partenaire de soins.

Action auprès des pouvoirs politiques :

Un groupe de travail appelé Axe 4 se réunit toutes les 6 semaines pour discuter et échanger sur diverses thématiques et mesures qui concernent le quotidien des proches malades. Son but est de relayer auprès des différents pouvoirs politiques compétents les préoccupations des proches concernant les droits et le bien être des personnes atteintes de troubles psychiques

Jours et heures d'ouverture

Permanence téléphonique tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 12h30 à 16h00

Tarifs /honoraires

Gratuit

Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Psychologue

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Illimité	Dans les 72 heures	Tout public
Téléphonique (écoute active)				

12. Ligne d'écoute

12.1. Ligne d'écoute 107

Coordonnées

Adresse : Télé-Accueil Mons-Hainaut Boite Postale 41 - 7000 Mons
N° de téléphone : 065/35.22.29
E-mail : teleaccueil.mons@gmail.com
Site Internet : https://tele-accueil.be/mons/

Directeur / Responsable

Nom : Hugo Lantair
Fonction : Directeur

Missions

- La Fédération des Centres de Télé-Accueil soutient chacun des Centres dans la mise en pratique d'une offre d'écoute permettant à toute personne qui le souhaite de trouver « quelqu'un à qui parler », dans l'anonymat, la confidentialité et le respect.

Tarifs /honoraires

- Gratuit

Types d'intervenant

- Bénévole

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Illimité	Dans les 72 heures	Tout public
Téléphonique (écoute active)				

12.2. Ligne d'écoute du centre de prévention du suicide

Coordonnées

Adresse : Rue Gachard, 88, 1050 Bruxelles
N° de téléphone : 0800/32.123
E-mail : cps@preventionsuicide.be
Site Internet : https://www.preventionsuicide.be/

Directeur / Responsable

Nom : Dominique NOTHOMB
Fonction : Directrice

Personne de contact

Nom : Isabelle KYNDT
Fonction : Secrétaire comptable
N° de téléphone : 0476/53.00.84 (9h à 12h et 13h30 à 16h30)

Missions

- Participer à une meilleure connaissance de la problématique suicidaire en offrant le service d'une bibliothèque spécialisée en suicidologie et en s'impliquant dans la recherche ;
- Partager l'expérience acquise avec toute personne ou tout groupe en quête de réflexion ou de moyen d'action dans le domaine de la problématique suicidaire ;
- Contribuer à la levée des tabous qui pèsent sur le suicide et par conséquent sur ceux qui présentent des idées et/ou des comportements suicidaires ;
- Proposer des formations et supervisions à tout professionnel questionné dans sa pratique ;
- Développer de nouveaux projets dans le domaine de la prévention du suicide.

Tarifs /honoraires

- Gratuit

Types d'intervenant

- Bénévole

Modalités de prise en charge d'une personne suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Illimité	Dans les 72 heures	Tout public
Téléphonique (écoute active)				

Lexique

Afin de clarifier les termes repris dans ce document, voici ce qui est entendu par les différents items utilisés.

Offre de prise en charge
Etat des lieux récapitulant les modalités de prise en charge des structures susceptibles de prendre en charge une personne âgée de 18 à 64 ans suicidaire ou suicidante qui ont pris part aux réunions de concertation.

Structures susceptibles de prendre en charge une personne (âgée de 18 à 64 ans) suicidaire ou suicidante : structures tant généralistes que spécifiques à la thématique du suicide. Une liste de ces structures a été élaborée et insérée dans le plan d'action du Centre de référence info-suicide. Elle a ensuite été modifiée selon des recherches et demandes de participants de réunions de concertation provinciales organisées par le CRI-S. Cette liste est non exhaustive.

Personne suicidaire
Toute personne qui a des idées suicidaires.

Personne suicidante
Toute personne posant ou ayant posé un acte suicidaire.

Prise en charge
Réponse formulée à une demande et débouchant sur un suivi de la personne (âgée de 18 à 64 ans), une orientation ou un transfert vers un autre service/ professionnel.

Personne de contact
Personne désignée par le service comme celle à contacter en ce qui concerne l'orientation d'une personne (âgée de 18 à 64 ans) suicidaire ou suicidante.

Modalité de prise en charge
Eléments déterminés en réunion de concertation qui conditionnent l'orientation vers une structure ou une autre.

Mode de prise en charge
Les modes de prise en charge sont définis en fonction du lieu où est reçue la personne (âgée de 18 à 64 ans) :
- Ambulatoire : sur le lieu où le professionnel exerce son activité ;
- Mobile et/ou à domicile : à l'endroit où se situe la personne ;
- Résidentiel : dans une institution hospitalière.

Public
Précision concernant l'âge des personnes que le service peut prendre en charge.
- Tout public : toute personne quel que soit son âge ;
- Prise en charge spécifique : service disposant d'un agrément pour offrir une prise en charge à un groupe d'âge déterminé.

Type de prise en charge
- Psychologique, sociale, médecine générale, psychiatrique : prise en charge relative à la profession du prestataire qui l'exécute ;
- Psycho-sociale : effectuée par un professionnel qui accueille la personne, l'écoute et l'oriente vers un service ou un autre prestataire adapté ;
- Psychiatrie de liaison : prise en charge par un psychiatre de garde dont le rôle est de réaliser une évaluation psychiatrique de la personne ainsi qu'une proposition de traitement. Ce professionnel assure un suivi dans la continuité des soins hospitaliers ou ambulatoires ;
- Hospitalisation psychiatrique : institution disposant d'un service A ou T1 ou K1 :
  Service A, destiné aux adultes, et étant un service de soins actifs (observation et traitement, prise en charge des urgences de la région desservie, liaison fonctionnelles avec l'extra-hospitalier).
  Service T1 : destiné aux malades adultes, dont la mission est d'orienter ses activités vers la réadaptation sociale des patients.
- Hôpital de jour : accueil, au sein d'un hôpital psychiatrique, le temps de la journée, pour une période de quelques semaines ou quelques mois.